

Všeobecné podmínky poskytování služeb

I. Základní ustanovení

1. Poskytovatelem je firma FinalTek.com - Zdeněk Klaua se sídlem Nová 225/1, 250 64 Měšice u Prahy, IČ 69179603.
2. Uživatelem je jakákoliv právnická nebo fyzická osoba způsobilá k právním úkonům, která při respektování těchto všeobecných obchodních podmínek uzavře s poskytovatelem smlouvu o poskytování služeb (dále jen "Smlouva").
3. Provozem služby se rozumí úplatné poskytování vyhrazené množiny technických prostředků poskytovatele definované uživatelem vybraným tarifem poskytované služby. Množina poskytnutých technických prostředků je definována tarifem a vybranými doplňky služby, jejichž definice je k dispozici v objednávkovém formuláři před samotným odesláním objednávky.
4. Technickými prostředky poskytovatele se rozumí zejména servery, zálohovací zařízení, aktivní i pasivní síťové prostředky a veškerá další výpočetní a telekomunikační technika ve výlučném vlastnictví poskytovatele nutná pro funkčnost poskytovaných služeb.

II. Práva a povinnosti

1. Poskytovatel zajistí na základě uzavřené Smlouvy pro uživatele nepřetržitý provoz všech svých technických prostředků, nepřetržitý dohled nad vlastními technickými prostředky, a to včetně jejich servisu, údržby a upgrade, odpovídající technickou podporu podle typu poskytované služby, u správce doménového jména zajistí poskytovatel pro uživatele registraci a provoz vybraného doménového jména, je-li toto součástí poskytované služby.
2. Za účelem poskytování služeb dle Smlouvy se uživatel zavazuje poskytnout poskytovateli nutnou součinnost, zejména při montáži, seřízení, údržbě, doplnění, opravě, úpravě, měření, revizi, demontáži a dalších činnostech na technickém zařízení poskytovatele, a to po celou dobu trvání Smlouvy.
3. Uživatel bere na vědomí, že při zajišťování činností dle odst. 2. tohoto článku může dojít k výpadku služeb poskytovaných na základě Smlouvy, případně ke ztrátě dat na používaném zařízení. Uživatel je sám odpovědný za provádění zálohování dat a poskytovatel za ztrátu dat nenes odpovědnost.
4. Uživatel odpovídá za škodu, kterou poskytovateli způsobí v důsledku jakéhokoliv neoprávněného užívání poskytnutých služeb.
5. Poskytovatel je oprávněn okamžitě ukončit poskytování služeb a od uzavřené Smlouvy odstoupit, jestliže uživatel poruší zákaz a prostřednictvím poskytovatele bude na Internetu:
 - nabízet nebo šířit obsah, který je v rozporu s právním řádem ČR a platnými mezinárodními úmluvami, jimiž je ČR vázána
 - propagovat potlačování Ústavou zaručených základních práv a občanských svobod u skupin, jednotlivců nebo národů
 - nabízet nebo šířit nezákonný pornografický materiál
 - provozovat P2P servery, download servery bez předchozí domluvy s provozovatelem
 - provozovat warez, gamez, crack servery a nebo obsah s podobným zaměřením
 - nabízet nelegálně získaný software za účelem jeho dalšího prodeje a poskytování tohoto nelegálního software třetím osobám
 - provozovat servery zaměřující se na spam
 - provozovat servery přetěžující databázové systémy (např. použití nevhodné databáze, špatná indexace dat a pod.)
 - umísťovat na síť Internet informace nebo projevy, kterými hanobí některý národ, jeho jazyk, některou rasu nebo etnickou skupinu nebo skupinu osob pro jejich skutečnou nebo domnělou rasu, příslušnost k etické skupině, národnost, politické přesvědčení, vyznání nebo proto, že jsou skutečně nebo domněle bez vyznání
 - umísťovat na síť Internet informace, které by mohly poškodit dobré jméno poskytovatele
 - umísťovat na síť Internet materiál, jehož obsah je v rozporu s právním řádem ČR nebo mezinárodními smlouvami, kterými je ČR vázána
 - provozovat servery uživatelů, kteří poškozují dobré jméno poskytovatele či jeho pracovníků
 - porušovat autorská a jiná práva třetích osob, včetně duševního vlastnictví
 - provozovat servery, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy

- používat a šířit nástroje, které by ohrožovaly bezpečnost sítě Internet
- provozovat jakékoliv servery, jež se i částečně dají zařadit do výše uvedených kategorií, přičemž případné zařazení uživatelského obsahu do některé z výše uvedených kategorií je plně na uvážení poskytovatele.

6. V případě, že jednáním uživatele v rozporu s ustanovením čl. 5 těchto všeobecných podmínek vznikne poskytovateli škoda, zavazuje se uživatel tuto škodu uhradit v plné výši.

III. Závady, odstávky, reklamace, poruchy

1. V souvislosti s poskytovanými službami může vlivem vyšší moci, vnějších okolností nebo protiprávní činnosti třetích osob docházet k jejich dočasnému omezení, přerušení nebo snížení jejich kvality. V takovém případě nenese poskytovatel odpovědnost za škody, které uživateli nebo třetím osobám vzniknou nefunkčností služeb, poškozením, ztrátou nebo únikem dat a uživatel se zavazuje, že vůči poskytovateli nebude za tyto škody uplatňovat náhradu.
2. Smluvní strany sjednávají právo poskytovatele na plánovanou odstávku svých technických prostředků nutnou k provedení údržby a upgrade softwaru a hardwaru v rozsahu 60 minut měsíčně. Tuto plánovanou odstávku je poskytovatel povinen oznámit na svých internetových stránkách nejpozději 24 hodin před zahájením plánované odstávky.
3. Poskytovatel bude podle svých možností realizovat odstávku v době nižšího provozu, o víkendech, svátcích a v nočních hodinách. Poskytovatel provede odstávku na dobu nezbytně nutnou k provedení činností dle odstavce 2. tohoto článku.
4. Nevyčerpaná doba ze 60 minut měsíčně u plánovaných odstávek se po dobu maximálně šesti měsíců sčítá. Součet takto nevyčerpané doby poskytovatel využije v případě složitějších činností spojených s údržbou, opravami a ochranou zařízení poskytovatele.
5. Poskytovatel se zavazuje, že na svých internetových stránkách uveřejní seznam závažných výpadků a poruch. V případě delší dobu trvajícího výpadku nebo poruchy bude součástí informace i odhad délky výpadku nebo trvání poruchy.
6. Za zásah vyšší moci je smluvními stranami považován především výpadek v housing centru, kde jsou umístěny technické prostředky poskytovatele, výpadky v dodávce elektrické energie, zničení, poruchy či poškození zařízení poskytovatele, výpadky u poskytovatelů internetových služeb apod.
7. Přestože poskytovatel provádí zálohování dat uživatele, nepřebírá závazek za ochranu dat uživatele proti ztrátě, poškození či zneužití. Uživatel je výslovně srozuměn a zavazuje se provádět zálohování a přiměřenou ochranu svých dat.
8. V případě, že uživatel shledá nedostatky v poskytovaných službách, je povinen tyto námítky uplatnit nejpozději do 3 kalendářních dnů po té, co tyto vady zjistí.
9. Neuplatněním vad ve stanovené lhůtě nárok uživatele zaniká. Uplatnění vad nemá odkladný účinek a uživatel je povinen zaplatit poskytovateli účtované ceny služeb v plné výši ve lhůtě jejich splatnosti. Poskytovatel se zavazuje, že uplatněné námítky vyřídí do 30 dnů od jejich uplatnění.
10. V případě, že uplatněná vada bude uznána jako oprávněná a bude se jednat o vadu závažnou, zavazuje se poskytovatel poskytnout uživateli slevu a to nejvýše ve výši ceny měsíčního poplatku za užívání služeb dle sjednané Smlouvy o poskytování služeb. Poskytovatel nepřizná slevu z ceny poskytovaných služeb, pokud uživatel nehradí řádně a včas poskytované služby. Sleva dle věty první tohoto odstavce bude poskytnuta formou snížení anebo úplného prominutí ceny služeb v následujícím měsíci, za nějž se služby platí.

IV. Technické prostředky, správa, bezpečnost

1. Poskytovatel na svých technických prostředcích používá moderní legální operační systémy.
2. Servery jsou spravovány výhradně pracovníky poskytovatele. Fyzický přístup třetích osob není umožněn.
3. Servery jsou umístěny v housing centru poskytovatele nebo v jiném centru, dle požadavků služby objednané uživatelem.
4. V případě plného přístupu uživatele ke službě s maximální úrovní přístupu nenese poskytovatel odpovědnost za případné chyby způsobené uživatelem. V takovém případě je údržba, aktualizace a zabezpečení daného serveru nebo systému plně v kompetenci uživatele

a jakékoli práce uživatelem vyžádané jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku poskytovatele.

V. Objednávky, smlouvy, platební podmínky

1. Smlouva o poskytování služeb je uzavřena okamžikem, kdy uživatel odešle závazný objednávkový formulář, ve kterém vyplní veškeré údaje nezbytné k poskytování služeb. Odesláním závazného objednávkového formuláře dává uživatel souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb a současně prohlašuje, že byl s nimi náležitě seznámen. Poskytovatel se zavazuje objednávku dle tohoto odstavce potvrdit a to bez zbytečného odkladu po jejím obdržení. Služba dle Smlouvy a těchto obchodních podmínek bude uživateli aktivována v den, kdy objednatel uhradí cenu za objednané služby.
2. Má-li uživatel postavení spotřebitele dle § 52 a násl. zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, je oprávněn od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí plnění.
3. Za poskytované služby náleží poskytovateli úplata. Způsob účtování jednotlivých služeb poskytnutých uživateli je dán typem služby. Uživatel se zavazuje, že bude respektovat platební podmínky uvedené ve Smlouvě. V této Smlouvě se strany dohodnou na ceně poskytovaných služeb, na případných slevách nebo přírážkách, způsobech platby, délce platebního období apod.
4. Není-li stanoveno jinak, je úhrada za vybrané služby splatná k poslednímu kalendářního měsíce, za které se úhrada, tj. cena za služby platí. V případě neuhrazení služby za předcházející je poskytovatel oprávněn službu dočasně pozastavit až do okamžiku obdržení této úhrady (připsání splatné částky na účet poskytovatele) a za opětovné spuštění (tzv. reaktivaci) poskytovaných služeb požadovat smluvní odměnu dle aktuálního ceníku.
5. V den obdržení první platby poskytovatel aktivuje uživateli službu a zašle na adresu elektronické pošty uživatele informace o spuštění služby a potřebné přístupové údaje. Tímto dnem také začíná běžet první platební období. Není-li stanoveno jinak, platební období je měsíční.
6. Na vyžádání bude uživateli zaslán elektronicky zjednodušený daňový doklad. Na základě písemné žádosti uživatele je možno vystavit i běžný daňový doklad (fakturu) a originál daňového dokladu zaslat na adresu uvedenou v objednávce. Zasílání faktur může být zpoplatněno, nedomluví-li se uživatel s objednatelem jinak.
7. Uživatel nemá nárok na vrácení poměrné části zaplacené ceny za služby neposkytnuté v případě předčasného ukončení Smlouvy uživatelem bez uvedení závažného důvodu, kterým je např. neodůvodněné neplnění smluvních podmínek poskytovatelem.

VI. Trvání a zánik Smlouvy o poskytování služeb

1. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva zaniká:
 - písemnou dohodou smluvních stran
 - uplynutím výpovědní lhůty
 - uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána
 - odstoupením od Smlouvy, právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení některé ze smluvních stran. V pochybnostech platí, že odstoupení je doručeno třetím kalendářním dnem ode dne jeho prokazatelného odeslání.
3. Poskytovatel a uživatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu, ale i bez udání důvodu a to písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně na její doručovací (kontaktní adresu) anebo na její elektronickou adresu.
4. Výpovědní lhůta činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
5. Veškeré, do té doby neuhrazené, peněžité pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy budou vyrovnány nejpozději do 30 kalendářních dnů po ukončení smlouvy.
6. Poskytovatel má právo od smlouvy odstoupit, porušuje-li uživatel smluvní nebo všeobecné obchodní podmínky, neplatí-li za odebrané služby nebo je-li více jak 14 dnů v prodlení s plněním finančních závazků vůči poskytovateli.
7. V případě porušování smluvních podmínek ze strany poskytovatele, má uživatel právo od

Smlouvy odstoupit a to za podmínky, že poskytovatel nezjednal, ačkoliv byl k tomu uživatelem písemně vyzván nápravu ve lhůtě, která nesmí být kratší 14 pracovních dnů.

8. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě změny všeobecných obchodních podmínek a to nejpozději do 5 dní po té, co změna všeobecných obchodních podmínek nabude účinnosti.

9. Uživatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o informacích, které se týkají provozu serveru a služeb poskytovaných poskytovatelem. V případě porušení tohoto ustanovení se uživatel zavazuje k zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč, zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Toto ustanovení platí i po ukončení smluvního vztahu. Za informace týkající se provozu serveru a služeb poskytovaných poskytovatelem je smluvními stranami myšleno zejména sdělování přístupových údajů k hostingovým službám třetím stranám.

10. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o údajích poskytnutých klientem v rámci tohoto smluvního vztahu. Poskytovatel je však oprávněn k uveřejňování marketingových informací o svých zákaznících, kterých může být použito na webových stránkách poskytovatele a případně v jeho e-mailové korespondenci (reference).

VII. Registrace uživatelů

1. Všechny údaje zadávané v registraci uživatele pomocí WWW stránek poskytovatele (včetně webové administrace), v dalších formulářích a smlouvách musí být pravdivé. Při jakékoliv změně těchto údajů je uživatel povinen provést jejich opravu či o opravu požádat poskytovatele.

2. Registrovaný uživatel je povinen chránit přístupové údaje a další informace, které v souvislosti s plněním této Smlouvy obdržel od poskytovatele.

3. Registrovaný uživatel nese plnou odpovědnost za veškeré zásahy, pokyny uskutečněné na základě poskytnutých přístupových údajů, včetně odpovědnosti za případné zneužití těchto údajů třetími osobami.

4. Registrovaný uživatel souhlasí s tím, že mu poskytovatel bude zasílat formou e-mailu informace o novinkách v nabídce jeho společnosti.

5. Registrovaný uživatel v souladu se zákonem č. 101/200 Sb. souhlasí s tím, že informace o uživateli budou použity pro marketingové účely poskytovatele. K marketingovým účelům poskytovatele může být použit bez předchozího souhlasu uživatele i výňatek z emailové korespondence mezi poskytovatelem a uživatelem s čímž dává uživatel výslovný souhlas, který je oprávněn kdykoliv odvolat.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb.

2. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změny v textu Všeobecných obchodních podmínek. Poskytovatel se zavazuje, že informaci o změně svých obchodních podmínek, včetně plného aktuálního znění podmínek, uveřejní na webových stránkách poskytovatele, a to nejpozději 14 dní před předpokládanou účinností změny.

3. Doručování druhé smluvní straně bude provedeno zejména písemně v elektronické formě na adresu elektronické pošty, uvedenou ve Smlouvě o poskytování služeb. Druhá smluvní strana obratem potvrdí obdržení oznámení zpětným e-mailem nebo pomocí tzv. return-receipt (je-li vyžadován). Oznámení lze rovněž zaslat na adresu sídla poskytovatele doporučeným dopisem.

4. V případě doručování zpráv prostřednictvím e-mailu platí, že zpráva byla druhé straně doručena třetím dnem po jejím odeslání. V případě podání zásilky k poštovní přepravě se má za to, že přípis byl doručen 3 den po podání na poštu.

5. Strany se zavazují bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o změnách svých kontaktních údajů (sídel, adres, telefonních čísel, faxů, e-mailů apod.).

6. V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obch. zák. se smluvní strany dohodly, že jejich smluvní závazkové vztahy se budou řídit obchodním zákoníkem. Vztahy neupravené tímto kodexem se řídí zákonem č. 127/2005 Sb. O telekomunikacích, zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, případně občanským zákoníkem.

7. Uzavřením Smlouvy o poskytování služeb uživatel stvrzuje, že byl seznámen s těmito všeobecnými podmínkami poskytování služeb na

serverech , souhlasí s nimi a zavazuje se je respektovat.

8. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2008

9. Nedílné dodatky těchto VPPS jsou specifické PPS definované níže:

- Podmínky poskytování služby - Serverhousing
- Podmínky poskytování služby - VPS
- Podmínky poskytování služby - Webové aplikace

Podmínky poskytování služby - Serverhousing

1. Jedná se o službu pronájmu vyhrazeného fyzického serveru nebo serverů ve vlastnictví poskytovatele.
2. Konfigurace hardware pronajímaných serverů je specifikována v objednávkovém formuláři.
3. Pronajímaný server nebo servery je plně ve vlastnictví poskytovatele a zákazník nemá k pronajímanému fyzický přístup.
4. Je-li ve Smlouvě stanovena minimální doba trvání Smlouvy a Zákazník před uplynutím této doby odstoupí ze Smlouvy, má Poskytovatel nárok na přiměřené vyrovnání. Vyrovnání se určí jako součin sjednaného minimálního měsíčního plnění za Služby poskytované na základě uzavřené Smlouvy a počtu (buť i započatých) měsíčních zúčtovacích období zbývajících do uplynutí minimální sjednané doby trvání.
5. Zákazník není oprávněn zasahovat do hardwarové konfigurace serveru bez písemného souhlasu Poskytovatele.
6. Cena za poskytnutí resp. poskytování Služby je vždy stanovena dle aktuálního ceníku, není-li smluvně stanoveno jinak.
7. Platný ceník Služby je uveden v elektronické podobě WWW stránkách Poskytovatele.
8. Je zakázáno propagovat přidělené IP adresy v sítích jiných poskytovatelů datových služeb.
9. Nemá-li Zákazník sjednanu Službu Administrace Serveru, není softwarový servis součástí Služby v jakékoliv podobě.
10. Zákazník, který v rámci sdílené konektivity překročí průměr 20% kapacity sdílené linky na déle než 24 hodin, bude na této konektivitě omezen na dobu nezbytně nutnou k vyřešení situace. O vzniku situace překročení povoleného průměru přenosu dat Poskytovatel neprodleně informuje Zákazníka a zahájí řešení vzniklé situace. Řešení znamená snížení přenosu dat ze strany Zákazníka, přechod na vyšší model sdílené konektivity Poskytovatele nebo přechod na nesdílenou (dedikátní) linku.
11. V síti Poskytovatele je povoleno distribuovat pouze Poskytovatelem přidělené IP adresy na podporovaných protokolech. V případě použití jiných IP adres (lokálních, jiných subnetů či akademických sítí) či jiných nepodporovaných sítí bude Zákazník odpojen a pokutován částkou dle ceníku, nebo bude smlouva Zákazníkovi vypovězena.
12. Maximální počet paketů na jakoukoliv jednu IP adresu je 25000 paketů za vteřinu (25000pkt/s). Maximální počet Flows v příchozím i odchozím směru je 1500 flows/s. Překročení uvedených indikativních hodnot Zákazníkem bude řešeno individuálně.
13. V případě sporu vzniklého na základě rozdílu měření jednotlivých parametrů služby (příkon, rozměry, konektivita, apod.), jsou rozhodující údaje naměřené Poskytovatelem.
14. V případě, že provoz Zákazníkovi Služby může ohrozit/omezit ostatní Zákazníky Poskytovatele je Poskytovatel oprávněn odmítnout, omezit, pozastavit nebo ukončit provoz Služby.

Podmínky poskytování služby - VPS

1. Jedná se o službu pronájmu virtuálního serveru nebo serverů.
2. Konfigurace hardware pronajímaných serverů je specifikována v objednávkovém formuláři.
3. Pronajímaný server nebo servery je plně ve vlastnictví zákazníka a poskytovatel k jejich obsahu nemá přístup.
4. Je-li ve Smlouvě stanovena minimální doba trvání Smlouvy a Zákazník před uplynutím této doby odstoupí ze Smlouvy, má Poskytovatel nárok na přiměřené vyrovnání. Vyrovnání se určí jako součin sjednaného minimálního měsíčního plnění za Služby poskytované na základě uzavřené Smlouvy a počtu (byť i započatých) měsíčních zúčtovacích období zbývajících do uplynutí minimální sjednané doby trvání.
5. Výhradním vlastníkem nejvyšších přístupových práv virtuálního serveru je Zákazník. Zákazník je plně odpovědný za obsah užívaných VPS.
6. Cena za poskytnutí resp. poskytování Služby je vždy stanovena dle aktuálního ceníku, není-li smluvně stanoveno jinak.
7. Platný ceník Služby je uveden v elektronické podobě WWW stránkách Poskytovatele.
8. Je zakázáno propagovat přidělené IP adresy v sítích jiných poskytovatelů datových služeb.
9. Nemá-li Zákazník sjednanu Službu Administrace Serveru, není softwarový servis součástí Služby v jakékoliv podobě.
10. Zákazník, který v rámci sdílené konektivity překročí průměr 20% kapacity sdílené linky na déle než 24 hodin, bude na této konektivitě omezen na dobu nezbytně nutnou k vyřešení situace. O vzniku situace překročení povoleného průměru přenosu dat Poskytovatel neprodleně informuje Zákazníka a zahájí řešení vzniklé situace. Řešení znamená snížení přenosu dat ze strany Zákazníka, přechod na vyšší model sdílené konektivity Poskytovatele nebo přechod na nesdílenou (dedikátní) linku.
11. V síti Poskytovatele je povoleno distribuovat pouze Poskytovatelem přidělené IP adresy na podporovaných protokolech. V případě použití jiných IP adres (lokálních, jiných subnetů či akademických sítí) či jiných nepodporovaných sítí bude Zákazník odpojen a pokutován částkou dle ceníku, nebo bude smlouva Zákazníkovi vypovězena.
12. Maximální počet paketů na jakoukoliv jednu IP adresu je 25000 paketů za vteřinu (25000pkt/s). Maximální počet Flows v příchozím i odchozím směru je 1500 flows/s. Překročení uvedených indikativních hodnot Zákazníkem bude řešeno individuálně.
13. V případě sporu vzniklého na základě rozdílu měření jednotlivých parametrů služby (příkon, rozměry, konektivita, apod.), jsou rozhodující údaje naměřené Poskytovatelem.
14. V případě, že provoz Zákazníkovi Služby může ohrozit/omezit ostatní Zákazníky Poskytovatele je Poskytovatel oprávněn odmítnout, omezit, pozastavit nebo ukončit provoz Služby.
15. Zákazníkům Služby Virtuálních serverů není povolen přístup do Datového centra.
16. Zahájení doby užívání Služby je den připsání fakturované částky na bankovní účet Poskytovatele.
17. Poskytovatel zajistí službu s parametry dle objednávky. Počáteční instalace a konfigurace serveru není součástí služby.
18. Po sobě jdoucích čtrnácti (14) dnech, kdy je služba ukončená nebo neuhrazená dochází ke smazání Služby včetně všech záloh, pokud existují.

19. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu dat způsobenou závadou virtualizačního nebo virtuálního serveru.

20. Služby Virtuálních serverů výpovědní lhůtě nepodléhají.

Podmínky poskytování služby - Webové aplikace

1. Specifikace poskytované služby je uvedena v objednávkovém formuláři.
2. V případě poskytování webové aplikace "na klíč" zajišťuje poskytovatel všechny nezbytné prostředky a činnosti pro provoz dané aplikace.
3. V případě obecného webhostingu zajišťuje poskytovatel prostor a přístup na své sdílené servery. Zákazník obecného webhostingu obdrží přihlašovací údaje do ovládacího webového rozhraní a na FTP server.

Webové aplikace - na klíč

1. Na službu je poskytována odborná technická podpora v plném rozsahu.
2. Smlouva se uzavírá na dobu jednoho roku s účinností ode dne aktivace služby.
3. Poskytování služby a smluvní vztah na základě této smlouvy se automaticky prodlužuje o další rok, pokud jeden z účastníků smlouvy písemně nesdělí druhé straně ve lhůtě nejméně šesti týdnů před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy, že o další prodloužení platnosti smlouvy nemá zájem.
4. Zákazník nemá přístup k datům, pokud je webová aplikace poskytována formou "na klíč".
5. Zákazník bere na vědomí, že na jádro nebo části webové aplikace, na které se vztahuje zákon o autorském právu a/nebo firemní tajemství, bude při případném přechodu k jinému poskytovateli předáno v šifrované podobě. Náklady na toto šifrování hradí zákazník.

Webové aplikace - webhosting

1. Na službu je poskytována odborná technická podpora pouze prostřednictvím elektronické pošty.
2. Smlouva se uzavírá na dobu jednoho roku s účinností ode dne aktivace služby.
3. Poskytování služby a smluvní vztah na základě této smlouvy se automaticky prodlužuje o další rok, pokud jeden z účastníků smlouvy písemně nesdělí druhé straně ve lhůtě nejméně šesti týdnů před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy, že o další prodloužení platnosti smlouvy nemá zájem.